

AVISO DE PRIVACIDAD

Beyond the Reset, S.A.P.I. de C.V., con domicilio en Calle 37 número 192, Benito Juárez Norte, Mérida, Yucatán, C.P. 97119, y portal de internet <https://beyondthereset.com/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para proveer servicios legales.
- Para dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes y/o aliados.
- Para proveer asesoría en materia legal de manera presencial, remota, a través de preguntas y respuestas y cualquier otra forma de comunicación entre usted y uno de nuestros aliados.
- Para comunicarnos con usted para realizar el cobro de nuestros servicios, para evaluar la calidad del servicio, para informarle sobre nuevos servicios, cotizaciones, condiciones de servicio y en general para dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes y/o aliados.
- Proveer información y formatos jurídicos y otros documentos para la realización de diversos trámites.
- Para proporcionarle información, comunicaciones, publicaciones, notas de actualización y noticias relacionadas con temas legales, de gobierno y otros sucesos de actualidad en el mundo.
- Para la creación de un directorio con datos de profesionales y proveedores de productos y servicios (aliados) de alta calidad.
- Si usted es nuestro empleado o aspirantes a alguna vacante o pasantía, sus datos personales se usarán para identificar sus características laborales, socioeconómicas y compatibilidad con nosotros para todos los fines vinculados con la selección, reclutamiento, verificación de referencias, bolsa de trabajo y obligaciones derivadas de la relación laboral o comercial, que en su caso se establezca;

Adicionalmente, su información personal podrá ser utilizada para las siguientes finalidades secundarias:

- Para fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial para la contratación de servicios proporcionados por nosotros.
- Para permitir su participación en eventos presenciales y virtuales, así como la interacción en redes sociales.
- Para la realización de estudios de mercado con fines estadísticos, financieros, administrativos, mercadológicos y/o de calidad.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación, tales como nombre completo, edad, fecha de nacimiento, Género, Estado Civil, clave de inscripción en el Registro Federal de Contribuyentes, Clave única de Registro de Población (CURP).
- Datos de contacto tales como teléfono, dirección de correo electrónico, domicilio.
- Datos laborales y académicos tales como grado de estudios, posiciones laborales previas.
- Datos patrimoniales tales como sus datos bancarios para el cobro de los servicios que prestamos.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los fines antes descritos.

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, si Usted después de tener a la vista este aviso de privacidad no manifiesta su negativa para que las mismas se lleven a cabo, entenderemos que nos lo ha otorgado.

¿Qué datos personales sensibles son recopilados y utilizados?

Además de los datos personales mencionados anteriormente, no utilizaremos datos personales considerados como sensibles para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad; sin embargo, en caso de que sean recabados datos personales sensibles, los mismos serán tratados términos del artículo 10 fracción IV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En caso de que Usted nos proporcione algún dato personal o algún dato personal sensible distinto de los antes indicados por cualquier medio (electrónico, impreso, oral, tarjeta de presentación), no realizaremos ningún tratamiento de dicha información y, en su caso, procederá a su inmediata eliminación de su base de datos.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO; revocar su consentimiento; y/o limitar el uso y divulgación de sus datos personales, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Llamando al teléfono 55 59 55 12 00, ahí le podrán proporcionar una cuenta de correo electrónico para que nos envíe su solicitud.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Por correo electrónico, el cual será proporcionado llamando al número 55 59 55 12 00.

- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

- Nombre del titular
- Domicilio y correo electrónico
- Copia de una identificación oficial
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO

- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

Le informamos que la determinación adoptada se le notificará en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que cumpla con todos los requisitos establecidos en la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, a efecto de que, si resulta procedente, la misma se haga efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha de dicha notificación.

- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

- A través del correo electrónico que se proporcionará vía telefónica a petición del (a) particular.

- e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

- Copias simples o imágenes escaneadas.

Los datos de contacto del departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- i. Nombre: Asesor Jurídico
- ii. Domicilio: Calle 37 número 192, Benito Juárez Norte, Mérida, Yucatán, C.P. 97119.
- iii. Número telefónico: 55 59 55 12 00

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Respecto al uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet le informamos que:

En nuestra página de internet utilizamos o podemos incorporar cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para ofrecer un servicio más eficiente y personalizado.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
- Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

Estas tecnologías podrán deshabilitarse desde el menú de opciones de su navegador de internet.

Autoridad de Protección de Datos Personales

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se le hará conocer a usted por medio de la publicación de un aviso dentro de la página de internet <https://tmkconnect.com/>, por lo que le recomendamos verificarla con frecuencia.

Aceptación

Al utilizar nuestros servicios Usted acepta que ha leído el presente documento y que Beyond the Reset, S.A.P.I. de C.V. realice el tratamiento de sus datos personales para los fines indicados en este Aviso de Privacidad.

Última actualización: 14 de mayo de 2025